

ප්‍රවේශනා ප්‍රතිපත්තිය

 **vallibel** Finance

Version: 1.0

## 1 හැඳින්වීම

වැලිබලේ ලිනූන්ස් පීඑල්සී අපගේ ආයතනය නිෂ්පාදන සහ සේවාවන් සෑම කෙනෙකුටම ප්‍රවේශ විය හැකි සහ ඇතුළත් කර ගැනීමට දැඩි කැපවීමක් දක්වයි. මේ සම්බන්ධයෙන්, අපි සහයෝගීතාවයෙන් හා ඇතුළත් කර ගත හැකි පරිසරයක් ස්ථාපිත කර ඇති අතර, සෑම කෙනෙකුටම වටිනාකමක් සහ සවිබල ගැන්වීමක් දැනෙනු ඇත. ප්‍රවේශතාව අඛණ්ඩ ක්‍රියාවලියක් ලෙස සලකනු ලබන අතර, ක්‍රියා පටිපාටි අඛණ්ඩව වැඩිදියුණු කිරීම සඳහා කැපවීමක් පවත්වා ගෙන යනු ලැබේ. ප්‍රවේශතාව සඳහා කැපවීම සමාගමේ මූලික වටිනාකම් මත රඳා පවතී: සරල බව, විශ්වාසය, අඛණ්ඩතාව සහ නම්‍යශීලී බව.

මෙම ප්‍රවේශතා ප්‍රතිපත්තියේ අරමුණ වන්නේ සියලුම ගනුදෙනුකරුවන්ට අපගේ මූල්‍ය නිෂ්පාදන සහ සේවාවන් සඳහා සමාන ප්‍රවේශයක් ඇති බව සහතික කිරීම මගින් සාධාරණත්වය සහ සමානාත්මතාවය පිළිබඳ මූලධර්ම ආරක්ෂා කිරීමයි.

## 2 විෂය පථය

මෙම ප්‍රතිපත්තිය ශ්‍රී ලංකා මහ බැංකුව විසින් නිකුත් කරන ලද 2023 අංක 01 දරන මූල්‍ය පාරිභෝගික ආරක්ෂණ රෙගුලාසි යටතේ දක්වා ඇති නියාමන අවශ්‍යතා මත පදනම් වී ඇත. මෙම ප්‍රතිපත්තිය පාරිභෝගිකයාගේ සමාජ තත්ත්වය, ශාරීරික හැකියාව, විවාහක- අවිවාහක බව, වර්ගය, කුලය, ස්ත්‍රී පුරුෂ භාවය, වයස, ආගම සහ මූල්‍ය සාක්ෂරතාවය නොසලකා ප්‍රවේශතාව සහතික කරයි.

ප්‍රවේශතා ප්‍රතිපත්තියෙහි ඇතුළත් අංග,

- i. ලේඛන, සන්නිවේදනය සහ තොරතුරු සඳහා ප්‍රවේශතාව
- ii. වෙබ් අඩවි සහ ජංගම සඳහා ප්‍රවේශතාව
- iii. යටිතල පහසුකම් ප්‍රවේශතාව

### 3 ලේඛන, සන්නිවේදනය සහ තොරතුරු ප්‍රවේශ්‍යතාව

ගිවිසුමේහි ඕනෑම අදියරයක දී සියලුම අදාළ තොරතුරු හා ලේඛන මූල්‍ය පාරිභෝගිකයන් වෙත ඔවුන්ගේ අභිමතය පරිදි සිංහල හෝ දෙමළ හෝ ඉංග්‍රීසි යන භාෂාවකින් සරලව සම්පූර්ණ, පැහැදිලි, සංක්ෂිප්ත, නිවැරදි, නොමගනොයවන සුළු ලෙස සහ සාධාරණ කාලයක් තුළ හෙළිදරව් කිරීම හෝ ලබා දීම සිදුකල යුතු අතර එවැනි තොරතුරු වල වැදගත් ලක්ෂණ මූල්‍ය පාරිභෝගිකයාට පැහැදිලි කර දිය යුතු ය.

මූල්‍ය නිපැයුම/සේවා සඳහා මුද්‍රිත හෝ විද්‍යුත් මාධ්‍යයෙන් "මූලික තොරතුරු ලේඛනයක්" සිංහල, දෙමළ සහ ඉංග්‍රීසි යන භාෂාවලින් ලබා ගත හැකි ආකාරයෙන් ආයතනික වෙබ් අඩවියේ ප්‍රදර්ශනය කල හැකි ය.

ඉල්ලීම මත, අදාළ වන පරිදි, අතිරේක ලේඛන සහ තොරතුරු වහාම ලබා ගත හැකිය.

තොරතුරු සහ පැමිණිලි හැසිරවීම සඳහා සන්නිවේදනය සඳහා බහුවිධ නාලිකා ක්‍රියාත්මක කර ඇත.

අපගේ සේවාවන් සහ ප්‍රවර්ධන දීමනා පිළිබඳ තොරතුරු අපගේ ආයතනික වෙබ් අඩවියෙන් සිංහල, දෙමළ සහ ඉංග්‍රීසි භාෂාවෙන් ලබාගත හැකිය.

දත්ත එක්රැස් කරන ලද අරමුණ සඳහා පමණක් පාරිභෝගික දත්ත භාවිතය සීමා කරන පුද්ගලිකත්වය හා රහස්‍යභාවය ආරක්ෂා කිරීම සඳහා වන අවශ්‍යතාවලට අනුකූල වේ.

අපගේ නිෂ්පාදන සහ සේවාවන්හි අංශ පිළිබඳව උද්යෝගයෙන් විස්තර කිරීම් සහ පැහැදිලි කිරීම් සපයන අපගේ පුහුණු සහ දැනුමැති කාර්ය මණ්ඩලයේ සහාය ඇතිව සියලුම ගනුදෙනුකරුවන්ට දැනුවත් තීරණ ගත හැකිය.

#### **4 වෙබ් අඩවි සහ ජංගම යෙදුම් වෙත පිවිසීමේ හැකියාව**

සමාගමේ නිල වෙබ් අඩවිය වන [www.vallibelfinance.com](http://www.vallibelfinance.com) නිමර්ණය කර ඇත්තේ භාෂා තුනෙන්ම සංවරණය සහ ක්‍රියාත්මක කල හැකි පරිදි ය.

සියලුම ප්‍රධාන නිෂ්පාදන, සේවා සහ තොරතුරු කලින්ම සපයනු ලබන අතර පහසුවෙන් සංවරණය කළ හැකි සහ සියලුම ජංගම උපාංගවලින් ප්‍රවේශ විය හැකිය.

අපගේ වෙබ් අඩවිය සහ ඩිජිටල් වේදිකා පහත සඳහන් විශේෂාංග සමඟින් පාරිභෝගිකයන්ට ප්‍රවේශ විය හැකිය:

- අකුරු වල ප්‍රමාණය, වර්ණය සහ වර්ණ පරස්පර ගැලපුම් හැකියාව,
- සම්පූර්ණ සංවරණය සහ යතුරු පුවරුව සමග ක්‍රියා කිරීමේ හැකියාව,
- තිර කියවනය සමඟ සම්පූර්ණයෙන්ම කියවීමේ හැකියාව,
- සියලු ම වෙබ් මූලිකාංග සුදුසු ලෙස නම් කිරීම හෝ විකල්ප පාඨ භාවිතා කිරීම කල යුතු ය,
- සියලු ම ආරක්ෂිත හෝ සුරැකුම් අංග පාඨ ආකරයෙන් සහ ශ්‍රව්‍ය මාධ්‍යයෙන් තෝරා ගැනීම සඳහා සපයා තිබීම,
- සියලු ඉටු කල යුතු කාර්යයන් සම්පූර්ණ කිරීම සඳහා ප්‍රමාණවත් කාලයක් ලබා දීම,

#### **5 යටිතල පහසුකම් ප්‍රවේශ්‍යතාව**

නව ගොඩනැගිලි හා භෞතික යටිතල පහසුකම් ඉදිකිරීමේදී, විශේෂ අවශ්‍යතා සහිත හා වැඩිහිටි මූල්‍ය පාරිභෝගිකයන්ට පහසුකම් සැලසීම වැනි ප්‍රවේශ්‍යතාව පිලිබඳ සාමාන්‍ය නීති වලට අනුකූල වේ.

වලන ආබාධ සහිත ගනුදෙනුකරුවන්ට පහසුවෙන් ප්‍රවේශ වීමට පහසුකම් සලසන මහල් සහිත කාර්යාල ස්ථානවල, ආයතනික කාර්යාලයේ සහ ප්‍රධාන කාර්යාලයේ සෝපාන තිබේ.

ප්‍රවේශය සඳහා අපගේ කැපවීම භෞතික නවාතැන් වලින් ඔබ්බට විහිදේ. සේවා අන්තර් ක්‍රියා අතරතුර පාරිභෝගික සුවපහසුව සහ පහසුව සහතික කරමින් අපගේ පහසුකම් භාවිතා කරන විට සහාය අවශ්‍ය වන ආබාධ සහිත ගනුදෙනුකරුවන්ට පුද්ගලාරෝපිත සහාය ලබා දෙනු ලැබේ.

සමාගම හැකි උපරිම උත්සාහයන් දරන්නේ:

- ශාඛා පිවිසුම් වෙත යන මාර්ග බාධාවකින් තොරව තබා ගැනීම.
- ක්‍රියා කිරීමට පහසු දොර දෘඩාංග තෝරා ගැනීමට උත්සාහ කරන්න.
- ආරක්ෂාව සහ සංවලනය සඳහා ප්‍රමාණවත් ආලෝකයක් ලබා දීම.
- ගනුදෙනුකරුවන් සඳහා ප්‍රමාණවත් ආසන පහසුකම් ලබා දීම.
- ප්‍රවේශ විය හැකි වාහන නැවැත්වීමේ ස්ථාන අසල සුදුසු පිවිසුම් පිහිටා ඇත.
- සියලුම ගනුදෙනුකරුවන් සඳහා පැහැදිලිව සලකුණු කර ප්‍රවේශ විය හැකි පිටවීම්.
- ප්‍රධාන කාර්යාල දෙපාර්තමේන්තු පිහිටීම අන්තර් ක්‍රියාකාරී මාර්ගෝපදේශ භාවිතයෙන් සොයාගත හැකිය.

## **6 අඛණ්ඩ වැඩිදියුණු කිරීම**

ප්‍රවේශ්‍යතාවයේ විශිෂ්ටත්වය සඳහා අපගේ අඛණ්ඩ කැපවීමේ කොටසක් ලෙස, අපගේ භාවිතයන් සහ යටිතල පහසුකම් නීතිපතා සමාලෝචනය කර වැඩිදියුණු කරනු ලැබේ. අපගේ අඛණ්ඩ උත්සාහයන් ප්‍රවේශ්‍යතාවයේ හොඳම භාවිතයන් කෙරෙහි අවධානය යොමු කර ඇති අතර, ඔවුන්ගේ පුද්ගලික අවශ්‍යතා නොසලකා සියලුම ගනුදෙනුකරුවන්ට ආදර්ශමත් සේවාවක් ලබා දෙන බව සහතික කරයි.

## **7 ප්‍රතිපෝෂණය සහ සම්බන්ධතා**

අපගේ ගනුදෙනුකරුවන්ගෙන් සහ පාර්ශ්වකරුවන්ගෙන් ලැබෙන ප්‍රතිපෝෂණ අඛණ්ඩ වැඩිදියුණු කිරීම සඳහා අපගේ කැපවීමේ අත්‍යවශ්‍ය අංගයක් ලෙස අගය කරනු ලැබේ. අපගේ ප්‍රවේශ්‍යතා මූලපිරීම් පිරිපහදු කිරීමට සහ සමාගම අපගේ පාරිභෝගික පදනමේ විවිධ අවශ්‍යතා නිරන්තරයෙන් සපුරාලන බව සහතික කිරීමට පාරිභෝගික ප්‍රතිපෝෂණ ඉතා වැදගත් වේ.

ඔබට කිසියම් ප්‍රශ්නයක් හෝ යෝජනා තිබේ නම් කරුණාකර සම්බන්ධ වන්න:

ප්‍රධාන කළමනාකරු - ආයතනික සන්නිවේදන

වැලිබල් ෆිනෑන්ස් පීඑල්පී

අංක 480, ගාලු පාර,

කොළඹ 03

ක්ෂණික දුරකථන අංකය: +94 11 7 480 480

ඊමේල් ලිපිනය: [tellus@vallibelfinance.com](mailto:tellus@vallibelfinance.com)

වෙබ් අඩවිය: [www.vallibelfinance.com](http://www.vallibelfinance.com)