

அணுகல்தன்மை கொள்கை

 **vallibel** Finance

Version: 1.1

## 1 அறிமுகம்

எங்கள் தயாரிப்புகள் மற்றும் சேவைகளை அனைவருக்கும் அணுகக்கூடியதாகவும் உள்ளடக்கியதாகவும் மாற்றும்வாதற்று வெலிபல் ஃபைனான்ஸ் பிஎல்சி உறுதியாக உள்ளது. இந்த சம்பந்தமாக, அனைவரும் மதிப்புமிக்கவர்களாகவும் அதிகாரம் பெற்றவர்களாகவும் உணரும் ஒரு கூட்டு மற்றும் உள்ளடக்கிய சூழலை நாங்கள் நிறுவியுள்ளோம். அணுகல்தன்மை என்பது ஒரு தொடர்ச்சியான செயல்முறையாகக் கருதப்படுகிறது, மேலும் நடைமுறைகளைத் தொடர்ந்து மேம்படுத்துவதற்கான அர்பணிப்பு பராமரிக்கப்படுகிறது. அணுகல்தன்மைக்கான அர்பணிப்பு நிறுவனத்தின் முக்கிய மதிப்புகளை அடிப்படையாகக் கொண்டது: எளிமை, நம்பிக்கை, ஒருமைப்பாடு மற்றும் நெகிழ்வுத்தன்மை.

இந்த அணுகல் கொள்கையின் நோக்கம், அனைத்து வாடிக்கையாளர்களும் எங்கள் நிதி தயாரிப்புகள் மற்றும் சேவைகளுக்கு சமமான அணுகலைப் பெறுவதை உறுதி செய்வதன் மூலம் நியாயத்தன்மை மற்றும் சமத்துவக் கொள்கைகளை நிலைநிறுத்துவதாகும்.

## 2 நோக்கம்

இந்தக் கொள்கையானது இலங்கை மத்திய வங்கியால் வெளியிடப்பட்ட 2023 ஆம் ஆண்டின் 01 இலக்க நிதி நுகர்வோர் பாதுகாப்பு ஒழுங்குமுறை இன் கீழ் குறிப்பிடப்பட்டுள்ள ஒழுங்குமுறை தேவைகளை அடிப்படையாகக் கொண்டது. இந்தக் கொள்கை வாடிக்கையாளரின் சமூக நிலை, உடல் திறன், திருமண நிலை, இனம், சாதி, பாலினம், வயது, மதம் மற்றும் நிதி கல்வியறிவு ஆகியவற்றைப் பொருட்படுத்தாமல் அணுகலை உறுதி செய்கிறது.

அணுகல் கொள்கையில் பின்வருவன அடங்கும்,

- i. ஆவணங்கள், தகவல் தொடர்பு மற்றும் தகவல்களை அணுகும் வசதி
- ii. வலைத்தளங்கள் மற்றும் மொபைலுக்கான அணுகல்தன்மை
- iii. உள்கட்டமைப்பு அணுகல்

### 3 ஆவணங்கள், தொடர்பு மற்றும் தகவல் அணுகல்

ஒப்பந்தத்தின் எந்த கட்டத்திலும், அனைத்து தொடர்புடைய தகவல்களும் ஆவணங்களும் நிதி நுகர்வோருக்கு அவர்கள் விரும்பும் மொழியில், சிங்களம் அல்லது தமிழ் அல்லது ஆங்கிலத்தில், எளிமையான, முழுமையான, தெளிவான, சுருக்கமான, துல்லியமான, தவறாக வழிநடத்தாத முறையில் நியாயமான நேரத்திற்குள் வெளியிடப்பட வேண்டும் அல்லது வழங்கப்பட வேண்டும், மேலும் அத்தகைய தகவலின் முக்கிய அம்சங்கள் நிதி நுகர்வோருக்கு விளக்கப்பட வேண்டும்.

நிதி தயாரிப்புகள்/சேவைகளுக்கான "முக்கிய தகவல் ஆவணம்" நிறுவன வலைத்தளத்தில் சிங்களம், தமிழ் மற்றும் ஆங்கிலம் ஆகிய மொழிகளில் அச்சிடப்பட்ட அல்லது மின்னணு வடிவத்தில் கிடைக்கும் ஒரு படிவத்தில் காட்சிப்படுத்தப்படலாம்.

கோரிக்கையின் பேரில், துணை ஆவணங்கள் மற்றும் தகவல்கள் உடனடியாகக் கிடைக்கச் செய்யப்படுகின்றன.

தகவல் மற்றும் புகார்களைக் கையாள பல தொடர்பு வழிகள் செயல்படுத்தப்படுகின்றன.

எங்கள் சேவைகள் மற்றும் விளம்பரச் சலுகைகள் பற்றிய தகவல்கள் எங்கள் நிறுவன வலைத்தளத்தில் சிங்களம், தமிழ் மற்றும் ஆங்கிலம் ஆகிய மொழிகளில் கிடைக்கின்றன.

தனியுரிமை மற்றும் ரகசியத்தன்மையைப் பாதுகாப்பதற்கான தேவைகளுக்கு இணங்குகிறது, இது வாடிக்கையாளர் தரவை எந்த நோக்கத்திற்காக சேகரிக்கப்பட்டதோ அதற்கு மட்டுமே பயன்படுத்துவதை கட்டுப்படுத்துகிறது.

எங்கள் தயாரிப்புகள் மற்றும் சேவைகளின் அம்சங்கள் குறித்த விளக்கங்களையும் ஆர்வத்துடன் வழங்கும் எங்கள் பயிற்சி பெற்ற மற்றும் அறிவுள்ள ஊழியர்களின் உதவியுடன் அனைத்து வாடிக்கையாளர்களும் தகவலறிந்த முடிவுகளை எடுக்க முடியும்.

#### 4 வலைத்தளங்கள் மற்றும் மொபைல் பயன்பாடுகளுக்கான அணுகல்

நிறுவனத்தின் அதிகாரப்பூர்வ வலைத்தளமான [www.vallibelfinance.com](http://www.vallibelfinance.com), மூன்று மொழிகளிலும் அணுகக்கூடியதாகவும் செயல்படும் வகையிலும் வடிவமைக்கப்பட்டுள்ளது.

அனைத்து முக்கிய தயாரிப்புகள், சேவைகள் மற்றும் தகவல்கள் முன்கூட்டியே வழங்கப்படுகின்றன, எளிதில் செல்லக்கூடியவை மற்றும் அனைத்து மொபைல் சாதனங்களிலிருந்தும் அணுகக்கூடியவை.

எங்கள் வலைத்தளம் மற்றும் டிஜிட்டல் தளங்கள் பின்வரும் அம்சங்களுடன் வாடிக்கையாளர்களுக்கு அணுகக்கூடியவை:

- எழுத்துரு அளவு, நிறம் மற்றும் வண்ண மாறுபாட்டை சரிசெய்யும் திறன்,
- முழு வழிசெலுத்தல் மற்றும் விசைப்பலகை செயல்பாடு,
- ஸ்க்ரீன் ரீடர்கள் மூலம் முழுமையாகப் படிக்கக்கூடியது,
- அனைத்து வலை கூறுகளும் பொருத்தமான பெயரிடப்பட வேண்டும் அல்லது மாற்று உரையைப் பயன்படுத்த வேண்டும்,
- அனைத்து பாதுகாப்பு அல்லது பாதுகாப்பு அம்சங்களும் உரை வடிவம் மற்றும் ஆடியோ மீடியாவில் தேர்வுக்காக வழங்கப்படுகின்றன,
- அனைத்து பணிகளையும் முடிக்க போதுமான நேரத்தை அனுமதிக்கவும்,

#### 5 உள்கட்டமைப்பு அணுகல்

புதிய கட்டிடங்கள் மற்றும் உள்கட்டமைப்பைக் நிர்மாணிப்பதில், சிறப்புத் தேவைகள் உள்ள நிதி வாடிக்கையாளர்கள் மற்றும் முதியோர்களுக்கு வசதிகளை வழங்குவது போன்ற அணுகல் தொடர்பான பொதுவான விதிகள் பின்பற்றப்படுகின்றன.

நிறுவன அலுவலகம் மற்றும் தலைமை அலுவலகத்தில், இயக்கக் குறைபாடுகள் உள்ள வாடிக்கையாளர்களுக்கு எளிதாக அணுகுவதற்கு வசதியாக தரைத்தளங்களைக் கொண்ட அலுவலக இடங்களில் உயர்த்திகள்(லிஃப்ட்கள்) உள்ளன.

அணுகல்தன்மைக்கான எங்கள் அர்ப்பணிப்பு, உடல் ரீதியான தங்குமிடங்களுக்கு அப்பாற்பட்டது. சேவை தொடர்புகளின் போது வாடிக்கையாளர் வசதி மற்றும் வசதியையும் உறுதி செய்வதற்காக, எங்கள் வசதியைப் பயன்படுத்தும் போது உதவி தேவைப்படும் மாற்றுத்திறனாளி வாடிக்கையாளர்களுக்கு தனிப்பட்ட உதவி வழங்கப்படுகிறது.

நிறுவனம் சிறந்த முயற்சிகளை மேற்கொள்கிறது:

- கிளை நுழைவாயில்களுக்குச் செல்லும் பாதைகள் தடைகள் இல்லாமல் இருப்பதை உறுதி செய்தல்.
- செயல்பட எளிதான கதவு வன்பொருளைத் தேர்ந்தெடுக்க முயற்சி செய்யுங்கள்.
- பாதுகாப்பு மற்றும் இயக்கத்திற்கு போதுமான வெளிச்சத்தை வழங்குதல்.
- வாடிக்கையாளர்களுக்கு போதுமான இருக்கை வசதிகளை வழங்குதல்.
- அணுகக்கூடிய பார்க்கிங் இடங்களுக்கு அருகில் பொருத்தமான நுழைவாயில்கள் அமைந்துள்ளன.
- அனைத்து வாடிக்கையாளர்களுக்கும் தெளிவாகக் குறிக்கப்பட்ட மற்றும் அணுகக்கூடிய வெளியேறும் வழிகள்.
- தலைமை அலுவலகத் துறைகளின் இருப்பிடத்தை ஊடாடும் வழிகாட்டிகளைப் பயன்படுத்திக் கண்டறியலாம்.

## **6 தொடர்ச்சியான மேம்பாடு**

அணுகலில் சிறந்து விளங்குவதற்கான எங்கள் தொடர்ச்சியான உறுதிப்பாட்டின் ஒரு பகுதியாக, எங்கள் நடைமுறைகள் மற்றும் உள்கட்டமைப்பு தொடர்ந்து மதிப்பாய்வு செய்யப்பட்டு மேம்படுத்தப்படுகின்றன. எங்கள் தொடர்ச்சியான முயற்சிகள் அணுகலில் சிறந்த நடைமுறைகளில் கவனம் செலுத்துகின்றன, அனைத்து வாடிக்கையாளர்களுக்கும் அவர்களின் தனிப்பட்ட தேவைகளைப் பொருட்படுத்தாமல் முன்மாதிரியான சேவை வழங்கப்படுவதை உறுதிசெய்கிறது.

## **7 கருத்து மற்றும் தொடர்பு**

எங்கள் வாடிக்கையாளர்கள் மற்றும் பங்குதாரர்களிடமிருந்து வரும் கருத்துகள், தொடர்ச்சியான முன்னேற்றத்திற்கான எங்கள் உறுதிப்பாட்டின் ஒரு முக்கிய பகுதியாக மதிக்கப்படுகின்றன. எங்கள் அணுகல் முயற்சிகளைச் செம்மைப்படுத்துவதற்கும், எங்கள் வாடிக்கையாளர் தளத்தின் பல்வேறு தேவைகளை நிறுவனம் தொடர்ந்து பூர்த்தி செய்வதை உறுதி செய்வதற்கும் வாடிக்கையாளர் கருத்து மிகவும் முக்கியமானது.

உங்களுக்கு ஏதேனும் கேள்விகள் அல்லது பரிந்துரைகள் இருந்தால் தயவுசெய்து தொடர்பு கொள்ளவும்:

மேலாளர் - உறவுகள்  
Vallibel Finance PLC  
எண். 480, காலி வீதி,  
கொழும்பு 03

ஹாட்லைன்: +94 11 7 480 480  
மின்னஞ்சல்: [tellus@vallibelfinance.com](mailto:tellus@vallibelfinance.com)  
இணையதளம்: [www.vallibelfinance.com](http://www.vallibelfinance.com)